

令和2年5月28日

ご家族、代理人各位

特別養護老人ホーム

シャローム・ガーデン坂戸

園長 浅尾 まさみ



### ガラス越し（非接触型）面会のお知らせ

平素はシャローム・ガーデン坂戸にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。この度は、令和2年2月18日より新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策としてお願いしました『面会制限措置（中止）』のご協力、深く感謝申し上げます。そして今回の当園の措置により長期に亘ってご面会ができないことでご入所者やご家族は大変不安になられていることと存じます。誠に申し訳ございません。

さて、5月26日政府から『緊急事態宣言の全面解除』が発表されました。また社会経済活動を段階的に拡大する指針の中で外出自粛要請を緩和する方針が示されています。しかし、専門家の意見として人と人の接触制限が緩めばすぐに拡大に転じる可能性があり、その感染が医療機関や介護施設に広がれば短時間で施設内クラスターの発生が起こるとも言われています。当園では第2波の感染発症時期が予測できない状況の中で、ご家族の面会再開は慎重に行いたいと考えております。

6月は新型コロナウイルスの発症状況を把握し、今後も引き続き感染対策を講じます。そして状況に合わせて段階的に『面会制限措置の解除』を行い、今までの平穏な日々を取り戻したいと思います。現在、直接会っての面会は行えませんが、希望されるご家族へはガラス越しでの面会を実施することになりました。

『ガラス越し面会』は以下の方法となります。ご確認ください。

- 1階玄関ホールのガラスを通してのご面会となります。集団感染予防と円滑に多くの方々にご面会していただくため、ご家族1組につき15分程度とさせて頂きます。  
(雨天でもご面会可能です)
- 時間は10:30~、11:00~、14:00~、14:30~です。
- ご面会日については、事前にご連絡いただきご面会時間を調整させていただきます。  
電話の受付は 月曜日～金曜日 10:00～16:00です。
- 入浴や対応できる職員配置の都合上、ご家族のご希望の時間に沿えないこともございますのであらかじめご了承ください。

直接的にご面会いただけないことは大変心苦しく思っています。ご利用者・ご家族には、誠に多大なご不便・ご心配をおかけしておりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。